

Приложение 20
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белорецкий муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности начальника
Управления образования
администрации муниципального образования
Белорецкий муниципальный район
Краснодарского края
Т.А. Лопатько



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №12 имени С.Ф. Волкова села
Новоалексеевского муниципального образования Белорецкий муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию: - об общей численности обучающихся - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (89%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (90%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Сохранить и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (88%)	Сохранить и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 12 Мозгот В.В.		